

**Ján Špirec, J+Z Špirec, KEMPING BYSTRINA, Hotel Bystrina 23,  
031 01 Demänovská Dolina, mobil: +421/ 44/ 903 533 971, telefón: +421/ 44/ 5548 163  
www.ubytovanievjasnej.sk, hotelbystrina@hotelbystrina.sk,  
IČO:108 56 706, IČ DPH:SK 1020 47 57 97**

## **STORNO PODMIENKY**

V prípade zrušenia záväznej objednávky zo strany zákazníka má ubytovateľ vždy nárok na náhradu škody vo forme **storno poplatku**, ktorého výška sa určuje nasledovne :

- \* pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **viac ako 60 dní pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 10% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- \* pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **60 až 30 dní pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 25% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- \* pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **30 až 15 dní pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 35% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- \* pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **15 až 2 dni pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 50% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- \* pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **deň pred nástupom a v deň nástupu** činí **storno poplatok 100% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie.

